

## สิทธิประโยชน์สัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบบัญชี

### (GENEUS & GENIUS Maintenance Agreement)

ผู้สมัครสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ เป็นผู้ที่มีสิทธิ์อย่างสมบูรณ์ในการขอรับบริการ และได้รับประโยชน์ต่างๆ จากทางบริษัท ไทยซอฟต์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ภายในระยะเวลาประกัน ตามรายการดังนี้

#### สิทธิประโยชน์

- ไม่คิดค่าใช้จ่าย
  - ขอรับคำปรึกษาปัญหาจากผู้เชี่ยวชาญ (ตัวแทนจำหน่าย) ทางโทรศัพท์ ตั้งแต่ 9.00 – 17.00 น. ในวันทำการ
  - รับประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับแผ่นต้นฉบับ เช่น แผ่นเสีย, ดิสก์ไวรัส, สิทธิเสีย
  - Upgrade โปรแกรมเวอร์ชันล่าสุด
  - ขอรับเอกสารสัญญาฉบับใหม่ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือเอกสารชำรุดเสียหาย
  - ได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรม หรือสินค้าต่างๆ ของทางบริษัทฯ
- รับส่วนลดพิเศษในการขอรับบริการ
  - การแก้ไขข้อมูล หรือ การแก้ไขโปรแกรม
  - การบริการนอกสถานที่
  - การอบรมโปรแกรม
  - การสั่งซื้อสินค้าอื่นๆ ของ บริษัท ไทยซอฟต์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
  - การทำสัญญาประกันโปรแกรมฯ ล่วงหน้า
  - การสั่งซื้อสิทธิการใช้โปรแกรมเพิ่ม

#### เงื่อนไขสัญญา

- เอกสารสัญญาฉบับนี้สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคล หรือองค์กรอื่น ได้ ต่อเมื่อแจ้งดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรกับทางบริษัทฯ เท่านั้น (มีค่าใช้จ่าย)
- ระยะเวลาของสัญญาเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้
- การบริการตอบปัญหาทางโทรศัพท์
  - กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
  - กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
    - ท่านสามารถนำเครื่องที่มีปัญหามาบริการแก้ไขได้ที่บริษัทผู้ให้บริการ โดยไม่เสียค่าบริการใดๆ หากปัญหานั้นเป็นความผิดพลาดจากโปรแกรม แต่ถ้าเป็นความผิดพลาดของท่านเอง เช่น ข้อมูลเสีย หรือข้อมูลผิดพลาด ท่านจะได้รับส่วนลดพิเศษจากค่าบริการอื่นๆ
    - กรณีไม่สามารถนำเครื่องมาบริการแก้ไขได้ บริษัทผู้ให้บริการยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทผู้ให้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ
- กรณีไม่สมัครสัญญาการประกัน โปรแกรมฯ รายปีต่อเนื่อง ถือว่าท่านสละสิทธิ์การได้รับสิทธิประโยชน์ทุกข้อตามข้อตกลงฉบับนี้ และท่านยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการสมัครสัญญาการประกัน โปรแกรมฯ ใหม่ตามที่บริษัทฯ กำหนด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือแก้ไขสิทธิประโยชน์ และเงื่อนไขต่างๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทฯ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- กรณีมีข้อเสนอแนะหรือคำติชมใดๆ กรุณาติดต่อโดยตรงได้ที่ บริษัท ไทยซอฟต์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

### การรับประกันอย่างจำกัด

บริษัท รับประกันว่าซอฟต์แวร์มีเนื้อหาตรงตามที่กล่าวไว้ในเอกสารคู่มือและส่วนช่วยเหลือ และรับประกันว่าสื่อบรรจุซอฟต์แวร์จะใช้งานได้ตามที่คาดหมายไว้ตามที่บริษัทฯ พร้อมและยินดีทำการเปลี่ยนแปลงให้ใหม่ หากเกิดความชำรุดบกพร่องของเอกสารคู่มือ หรือสื่อบรรจุซอฟต์แวร์ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่คิดมูลค่า

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่รับประกันเกี่ยวกับคุณภาพสมรรถภาพ หรือความเหมาะสมในการใช้งานตามวัตถุประสงค์ใดๆ ทั้งสิ้น บริษัทฯ จะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายสืบเนื่อง หรือความเสียหายเป็นค่าปรับจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ หรือเอกสารคู่มือ แม้บริษัทฯ จะได้รับแจ้งถึงโอกาสที่อาจเกิดความเสียหายนั้นแล้วก็ตาม รวมถึงทางบริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบในโปรแกรมอื่นๆ หรือข้อมูลที่เก็บ ค่าใช้จ่ายในการกู้คืน โปรแกรมหรือข้อมูลเหล่านั้น

การรับประกัน เงื่อนไข และการชดใช้ กำหนดไว้ข้างต้นสมบูรณ์แล้ว ทั้งนี้ไม่มีผู้แทนจำหน่าย ตัวแทนจำหน่าย พนักงานบริษัทฯ คนใดได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้

### การไม่อนุญาตให้ใช้สิทธิ์

บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้ท่านมีสิทธิ์กระทำ ดังต่อไปนี้

- ดัดแปลง แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง รวมถึงการรื้อ (Disassemble), การแยกส่วน (Decompile), การย้อนกลับ (Reverse Engineer)
- การทำซ้ำ จำหน่ายจ่ายแจก ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ให้เช่าช่วง แบ่ง หรือโอนทั้งหมด หรือบางส่วนของทั้งซอฟต์แวร์ หรือเอกสารคู่มือ

### ทั่วไป

- ควรตรวจสอบการใช้สิทธิ์ซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการละเมิดสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นได้
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ โปรแกรม และ / หรือ สิทธิการใช้งาน กรุณาติดต่อโดยตรงได้ที่บริษัท