

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: SETUP-0009

โปรแกรม: GENEUS & GENIUS

เวอร์ชัน: Version 4.0 ขึ้นไป

ปัญหา: วิธีการปรับแต่งค่าใน Config

ประเภทปัญหา: 3

รายละเอียด: ปรับแต่งค่าใน Config เพื่อให้มีเนื้อที่ว่างในหน่วยความจำมากขึ้น หรือกรณี Memory ไม่พอ ปรากฏข้อความ **too big too fit in Memory**

การแก้ไข: สำหรับ Windows 95/98/ME ปรับแต่งค่าใน Config.sys

Windows XP/2000/2003 ปรับแต่งค่าใน Config.nt

วิธีแก้ไข

1. เลือกที่ Start → Find → File or Folders
2. ที่ช่อง Named ให้พิมพ์ config.sys / config.nt
3. ที่ช่อง Look in ให้เลือกเป็น C: จากนั้นกดที่ปุ่ม Find Now
4. คลิกเมาส์ขวาที่ไฟล์ config.sys / config.nt เลือกเมนู Open With...
5. เลือกโปรแกรม Notepad กดปุ่ม OK
6. ให้แก้ไข และเพิ่มเติมข้อมูลใน config.sys เป็นดังนี้

DEVICE=C:\WINDOWS\HIMEM.SYS

DEVICE=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS

DOS=HIGH

DOS=UMB

FILES=30

BUFFERS=20

7. เลือกเมนู File → Save จากนั้นปิดโปรแกรม Notepad
8. เลือกเมนู Start → Run พิมพ์คำว่า COMMAND จากนั้น Click ปุ่ม OK
9. พิมพ์ c: \ cd tsm \ tsm แล้วกด Enter
10. พิมพ์ MEM /c/p แล้วกด Enter
11. สังเกตดูที่ Free ในคอลัมน์ที่ 4 ว่ามีพื้นที่เท่าไร พื้นที่ต้องมากกว่า 560,000 byte

Restart เครื่องใหม่ แล้วทำตามข้อ 9-11 อีกรอบ สังเกตดู Free ในคอลัมน์ที่ 4 จะพบว่าพื้นที่เพิ่มขึ้น

หมายเหตุ: เช็ค File Autoexec.bat ด้วยว่าสามารถที่จะ Remark ตัวที่ไม่จำเป็นในการ load memory ได้หรือไม่ และเพิ่มคำสั่ง SET 87 = N ใน file Autoexec.bat ในบรรทัดแรกด้วย

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |