

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีเกิด ERROR GENEUS for DOS

เอกสารเลขที่: ERROR CODE-0001

โปรแกรม: GENEUS

เวอร์ชัน: Version 5.2 ขึ้นไป

ปัญหา: ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีเกิด ERROR GENEUS for DOS

ประเภทปัญหา: 99

รายละเอียด: สำหรับ Version 5.2 ขึ้นไป

การแก้ไข: ERROR CODE of GENEUS

Q: > B<2: ...I/O ERROR

สาเหตุ เกิดจากไฟล์ข้อมูลเสียหายทำให้อ่านหรือเขียนไม่ได้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

1. นำแฟ้มข้อมูลที่สำรองไว้ (backup) มาใช้งาน
2. ติดต่อตัวแทนจำหน่าย เพื่อซ่อมแฟ้มข้อมูลที่มีปัญหา

Q: > B<4: ...KEY VALUE FOUND....G_PR0001.DAT

สาเหตุ เกิดจากไฟล์ข้อมูลเสียหายทำให้อ่านหรือเขียนไม่ได้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

1. ให้ลบ FILE G_PR0001.DAT ทิ้ง
2. เข้าโปรแกรมในหัวข้อ 16.1 “กำหนดค่าเริ่มต้น” อีกครั้งแล้วกำหนดค่าใหม่ให้เหมือนค่าเดิม

Q: > B<5: ...DUPLICATE KEY VALUE [ชื่อแฟ้มข้อมูล]

สาเหตุ เกิดจากจำนวนรายการรายวันที่เก็บไว้ในค่าเริ่มต้นของโปรแกรมไม่สัมพันธ์กับ จำนวนรายวันที่เกิดขึ้นจริง ๆ ในหัวข้อการบันทึกรายการรายวัน

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“แก้ไขจำนวนรายการรายวัน ในหัวข้อกำหนดค่าเริ่มต้นระบบ แล้วไปหัวข้อปรับปรุงหมายเลขรายการที่ให้อีกต้อง โดยบันทึกเป็นรายการที่ถัดไป”

ประเภทปัญหา:

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: >B<8: ...INVALID POSITION

สาเหตุ เนื่องจากรหัสพนักงานในเพิ่มข้อมูลชื่อ G_PR0012 . DAT และ G_PR0013 . DAT มีจำนวนรหัสนพนักงานไม่เท่ากัน จึงทำให้เกิด ERROR ขึ้นมา

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ติดต่อตัวแทนจำหน่าย เพื่อซ่อมเพิ่มข้อมูลที่มีปัญหา”

Q: >B<12: ... FILE NOT FOUND

สาเหตุ ไม่สามารถเปิดเพิ่มข้อมูลบางเพิ่ม (หาเพิ่มข้อมูลนั้นไม่พบ) อาจเกิดจากมีการลบเพิ่มข้อมูลนั้นออกจาก Directory ที่เก็บข้อมูล

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“นำเพิ่มข้อมูลที่สำรองไว้ (backup) มาใช้งานแทน”

Q: >B<14: ... PRE IMAGE OPEN ERROR [ชื่อเพิ่มข้อมูล]

สาเหตุ ขณะทำการผ่านรายการข้อมูล มีเหตุการณ์ที่ทำให้โปรแกรมหยุดการทำงาน เช่น การปิดเครื่องไฟตก แล้วทำให้เพิ่มข้อมูลเสีย

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ติดต่อตัวแทนจำหน่าย เพื่อซ่อมเพิ่มข้อมูลที่มีปัญหา”

Q: >B<15: ... PRE IMAGE ERROR

สาเหตุ เกิดได้หลายสาเหตุ คือ เนื่องจาก **Hard Disk** เต็ม หรือ เพิ่มข้อมูลที่มีนามสกุล .PRE เสีย

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานใน **Hard Disk** ออก หรือ ให้ลบเพิ่มข้อมูลที่มีนามสกุล .PRE ออก (ต้องแน่ใจว่าไม่มีผู้อื่นกำลังใช้งานโปรแกรมอยู่)

Q: >B<16: ...EXPANSION ERROR และ >B<17: ...CLOSE ERROR

สาเหตุ เกิดได้หลายสาเหตุ คือ เนื่องจาก **Hard Disk** เสียเพิ่มข้อมูลเสีย

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ถ้าเพิ่มข้อมูลเสีย ให้นำ **Backup** ล่าสุดมาใช้งาน และแก้ไข **Hard Disk** ที่เสียให้เรียบร้อย”

Q: >B<18: ...DISK FULL

สาเหตุ เนื่องจาก **Hard Disk** เต็ม

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ลบข้อมูล หรือ โปรแกรมที่ไม่ต้องการออกจาก **Hard Disk** หรือเปลี่ยน **Hard Disk** ใหม่ที่สามารถเก็บข้อมูลได้มากกว่าเดิม”

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: >B<19: ... UNRECOVERABLE ERROR

สาเหตุ เพิ่มข้อมูลเสีย เช่นเดียวกับ >B<2: ...I/O ERROR

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ติดต่อตัวแทนจำหน่าย เพื่อซ่อมแซมเพิ่มข้อมูลที่มีปัญหา หรือนำ Backup กลับมาใช้ใหม่”

Q: >B<20: ...RECODE MANAGER INACTIVE

สาเหตุที่ 1 จะขึ้น B<20...Record Manager Inactive... CO?? 01/000 เนื่องจาก File G_IV???.TRN อาจจะมีเสีย

A: วิธีแก้ไขที่ 1

“ให้ลบ G_?99999.TRN แล้วเข้าไปเรียกโปรแกรมใหม่ โปรแกรมจะสร้าง File G_?99999.TRN ขึ้นใหม่”

สาเหตุที่ 2 จะเกิดตอนเรียกโปรแกรม SC เข้าไปเล่นไม่ได้ ทั้งที่ Install สำเร็จ สาเหตุเกิดจาก ยังไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม GENEUS ระบบอื่น ๆ เลย ติดตั้งเฉพาะ SC ระบบเดียวเท่านั้น ซึ่งโปรแกรมบังคับว่าต้องใช้ SC คู่กับ GENEUS ระบบใดระบบหนึ่งเป็นอย่างน้อย

A: วิธีแก้ไขที่ 2

“ทำการติดตั้ง GENEUS ระบบใดระบบหนึ่ง เข้าไปในเครื่องด้วย จึงจะสามารถเรียกใช้ SC โดยไม่เกิด Error >B20< ... อีก”

Q: >B<22: ...RECORD BUFFER เกิดตอนโอนย้าย

สาเหตุ เกิดได้หลายสาเหตุ คือ FILE BUFFER ไม่พอในการทำการโอนย้าย, FILE บาง FILE อาจเสีย หรือไม่สมบูรณ์

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ถ้า BUFFER ไม่พอให้แก้ไขโดย BOOT เครื่องใหม่ แต่ถ้าเกิดจากFILE เสีย ให้ Backup ชุดก่อนหน้าขึ้นมาใช้งาน”

Q: >B<24: ... PAGE SIZE ..G_PR0012/000

สาเหตุ โปรแกรม กับ ตัวข้อมูลเป็นคนละ Version กัน

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ต้อง Convert ข้อมูลให้เป็น Version เดียวกันกับ โปรแกรมก่อน”

Q: >B<25: ... CREATE I/O ERROR...G_PR0001/000

สาเหตุ เนื่องจากหา Directory หรือรหัสบริษัทที่ใช้เก็บข้อมูลไม่พบ จึงไม่สามารถสร้างเพิ่มข้อมูลได้ อาจเกิดจากการลบ Directory ออก

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“สร้าง Sub Directory โดยใช้คำสั่ง MD ชื่อใดก็ได้”

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: >B<30: ... BTRIEVE FILE NAME

สาเหตุ เกิดขึ้นหลังจากเกิด I/O ERROR เนื่องจาก File เสีย

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ไม่มีวิธีแก้ไขอื่นนอกจากนำ Backup ชุดเก่ามาใช้งานเท่านั้น”

Q: >B<40: ...TRANSACTION MAX FILES

สาเหตุ เนื่องจาก File G_XX9999.TRN เสีย

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ลบ File G_XX9999.TRN แล้วเข้าโปรแกรมใหม่ เครื่องจะสร้าง File นี้ให้เองเมื่อเข้าโปรแกรม”

Q: >B<41: ...TRANSACTION OPERATION

สาเหตุ เกิดตอนผ่านรายการ เนื่องจาก Transaction มีมาก เนื้อที่ใน Hard Disk ไม่พอ ทำให้ไม่สามารถ Post ข้อมูลได้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ลบ เนื้อที่ใน Hard Disk และลบ File G_?9999.TRN”

Q: >B<42: ...

สาเหตุ เนื่องจาก File G_XX9999.TRN เสีย

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ติดต่อตัวแทนเพื่อซ่อมแซมข้อมูลหรือนำ backup ชุดเก่ามาใช้งาน”

Q: >B<43: ...INVALID DATA RECORD ADDRESS

สาเหตุ เนื่องจากจำนวน Record File G_PR0012.DAT ไม่เท่ากับจำนวน Record ของ File G_PR0013.DAT หรือข้อมูลของ File ทั้งสองไม่สัมพันธ์กัน

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ติดต่อตัวแทนจำหน่าย เพื่อซ่อมแซมข้อมูล”

Q: >B<47: ... MAXIMUM OPEN FILES

สาเหตุ เนื่องจากกำหนด page size น้อยเกินไป ทำให้เกิด Error ขณะผ่านรายการ

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ติดต่อตัวแทนจำหน่าย เพื่อแก้ไขปัญหา”

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: >B<87: ... FILE HANDLE FULL

สาเหตุ เนื่องจากกำหนดจำนวน File เพื่อใช้ในการทำงานไม่เพียงพอ

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ตรวจสอบ CONFIG.SYS โดยต้องกำหนดในส่วนของ FILE, BUFFER ดังนี้

FILES = 30

BUFFERS = 20

แล้ว Boot เครื่องใหม่”

Q: “RUNTIME ERROR 00FF IN MODULE 1”

สาเหตุ เนื่องจาก MEMORY ไม่พอ

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ Boot เครื่องใหม่ หรือจัดการ Memory ส่วน Conventional Memory Free ให้เหลือเนื้อที่ไม่ต่ำกว่า 620 KB และ ตรวจสอบ CONFIG.SYS โดยต้องกำหนดในส่วนของ FILE, BUFFER ดังนี้

FILES = 30

BUFFERS = 20

แล้ว Boot เครื่องใหม่”

Q: “RUNTIME ERROR 207”

สาเหตุ ไม่สามารถเข้าโปรแกรมได้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“เพิ่ม SET 87=N ใน AUTOEXEC.BAT”

Q: “NO MORE SERIAL NUMBER AVAILABLE. ONE NUMBER FOR ONE WORKSTATION PLEASE ADD NEW SERIAL NUMBER FROM ADDUSER PACKAGE.”

สาเหตุ เกิดหลายสาเหตุ ดังนี้

1. เกิดขึ้นกรณีที่ผู้ใช้โปรแกรมพร้อมกันจนครบจำนวน Workstation ที่ติดตั้งไว้ เช่น ติดตั้ง Adduser ไว้ 2 หมายเลข เมื่อเข้าโปรแกรมจนครบ 2 จอภาพแล้วจะเข้าโปรแกรมที่จอภาพที่ 3 ไม่ได้
2. เกิดขึ้นกรณีที่มีบางเครื่องออกจากโปรแกรม โดยไม่ได้ Esc เช่น เครื่อง Hang หรือ ไฟดับ ต้อง Boot เครื่องใหม่ ทำให้ Serial No. ที่ใช้งานขณะนั้นจะไม่ถูกลบออก และ User จะใช้ Serial No. นั้นไม่ได้อีก

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

1. กรณีใช้โปรแกรมพร้อมกันจนครบจำนวน **WorkStation** และต้องการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งาน จะต้องซื้อโปรแกรม **Adduser** เพื่อเพิ่มเติมจำนวนผู้ใช้งาน มาติดตั้งในระบบเครือข่าย ซึ่งจะใช้งานได้มากขึ้น
2. กรณีเกิดจากไม่ได้ออกจากโปรแกรมโดย **Esc** ทำให้หมายเลขที่ใช้งานขณะนั้นค้างอยู่ จะต้องทำการลบ **File SN_00011.DAT** ได้ **Directory GENEUS5** โดยทุก **WorkStation** จะต้องออกจากระบบ **GENEUS** ก่อน

Q: “SECURITY ERROR 7002”

สาเหตุ เนื่องจากในหน่วยความจำไม่พอ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะกันที่ไว้เป็น **Buffer** มากเกินไป หรืออาจเกิดจากมีโปรแกรมที่ **Resident** คือ ค้างอยู่ในหน่วยความจำหลายตัว เช่น **Sidekick, PC Tools** หรือ ดีไวซ์ไดร์เวอร์ ต่าง ๆ ทำให้เหลือหน่วยความจำไม่พอใช้งาน

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ถ้าเป็นเพราะกันที่ไว้เป็น **Buffer** มากเกินไป อาจแก้ไขได้โดยลดขนาด **Buffer** ลง โดยลดค่าในไฟล์ **CONFIG.SYS** โดยต้องกำหนดในส่วนของ **FILE , BUFFER** ดังนี้

FILES = 30

BUFFERS = 20

แล้ว **Boot** เครื่องใหม่”

“ถ้าเกิดจากโปรแกรมที่ **Resident** คือ ค้างอยู่ในหน่วยความจำหลายตัว ซึ่งแก้ไขได้ โดยการหาทางเอา **Resident** ออกจากหน่วยความจำ และ **Boot** เครื่องใหม่”

Q: “SECURITY ERROR 7024”

สาเหตุ ไม่มีสิทธิ์เข้าโปรแกรม เนื่องจากการ **Uninstall** โปรแกรมแล้ว

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

ให้ทำการ **Install** โปรแกรมลงไปบนเครื่อง

Q: “SECURITY ERROR 7028”

สาเหตุ เนื่องจากมีโปรแกรมเดิมอยู่แล้วจึงไม่สามารถติดตั้งได้ หรือ **Serial No.** ที่เครื่องไม่ตรงกับที่แผ่นจึงไม่สามารถ **Uninstall** ได้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้นำแผ่นที่ติดตั้งมาทำการ **Uninstall** อีกครั้ง หรือให้ลบ **Directory GENEUS5** ทิ้งแล้วลงใหม่ อีกครั้ง”

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: “SECURITY ERROR 7029”

สาเหตุ ไม่สามารถอ่าน หรือเขียนข้อมูลบนแผ่นดิสเก็ตได้ เนื่องจากบนแผ่นดิสเก็ตติด **Write Protect**

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“นำ **Write Protect** บนแผ่นดิสเก็ตออก แล้วทำงานใหม่อีกครั้ง”

Q: “SECURITY ERROR 7030”

สาเหตุ แผ่นโปรแกรมที่นำมา **Install** มี **Counter=0** ในการติดตั้ง เนื่องจากใช้สิทธิ์ในแผ่นต้นฉบับนี้ติดตั้งลงเครื่องอื่นๆ ครบแล้ว

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ทำการ **Uninstall** โปรแกรมจากเครื่องอื่นก่อน เพื่อให้แผ่นโปรแกรมมี **Counter** แล้วจึงทำการ **Install** ใหม่”

Q: “SECURITY ERROR 7032”

สาเหตุ **Uninstall** โปรแกรมขึ้นแผ่นต้นฉบับชุดนี้ไม่ได้ เนื่องจากโปรแกรมที่อยู่ในเครื่อง ไม่ได้ติดตั้งด้วยแผ่นต้นฉบับชุดนี้ นั่นคือ **Serial No** บนแผ่นต้นฉบับ ไม่ตรงกับ **Serial No.** ในเครื่อง

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“นำแผ่นต้นฉบับที่มี **Serial No.** ตรงกับในเครื่องมา **Uninstall**”

Q: “SECURITY ERROR 7036”

สาเหตุ เกิดจากโปรแกรมการติดตั้ง (**EVERLOCK**) ไม่สนับสนุนการทำงานของ **Windows NT**

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“นำแผ่นโปรแกรมมาแก้ไขใหม่”

Q: “SECURITY ERROR 7040”

สาเหตุ เนื้อที่ใน **Hard Disk** เหลือไม่พอ หรือ **Hard Disk** ใช้เนื้อที่เต็ม ทำให้ไม่สามารถเก็บโปรแกรมลง **Hard Disk** ได้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ลบไฟล์อื่น ๆ ที่ไม่ใช้งานออกจาก **Hard Disk** โดยทำให้เหลือเนื้อที่ว่าง (**Byte Free**) ประมาณ 2 เมกะไบต์ เป็นอย่างน้อย จึงจะติดตั้งโปรแกรมลงเครื่องได้”

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: “SECURITY ERROR 7041”

สาเหตุ ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ RUN โปรแกรมในระบบเครือข่าย เนื่องจาก User ไม่มีสิทธิ์ Rights

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

กรณีการใช้งานในระบบ LAN ผู้ที่จะใช้งาน GENEUS ได้ จะต้องมีการกำหนดสิทธิ์ (Trustee Directory Rights) ดังนี้ คือ

\GEN-XX กำหนดสิทธิ์เป็น [RW F] (XX คือ ชื่อระบบย่อยแต่ละระบบ)

\GENEUS3 “ [RWCEMFF]

โดยการกำหนดสิทธิ์นี้ ต้องให้ผู้ควบคุมระบบ LAN (Supervisor) เป็นผู้กำหนดให้กับผู้ใช้งานแต่ละคน

Q: “SECURITY ERROR 7043”

สาเหตุ Uninstall โปรแกรมไม่ได้ เนื่องจากในเครื่องไม่มีโปรแกรม หรือ การใช้โปรแกรมคนละชุดกับที่เคย Install ไว้

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ใช้โปรแกรมชุดที่เคย Install แทน”

Q: “SECURITY ERROR 7045”

สาเหตุ เกิดจากโปรแกรมการติดตั้ง (EVERLOCK) ไม่สนับสนุนการทำงานของ Windows NT

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“นำแผ่นโปรแกรมมาแก้ไขใหม่”

Q: “SECURITY ERROR 7120”

สาเหตุ ผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ Install หรือ Uninstall โปรแกรมในระบบ LAN เนื่องจาก User ไม่มีสิทธิ์

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“เพิ่มสิทธิ์ให้มีความสามารถที่จะทำงานได้ โดยกำหนดสิทธิ์ (Trustee Directory Rights) ดังนี้คือ \GENEUS3 กำหนดสิทธิ์เป็น [RWCEMFF] โดยการกำหนดสิทธิ์นี้ ต้องให้ผู้ควบคุมระบบ LAN เป็นผู้กำหนดให้กับผู้ใช้งานแต่ละคนสามารถทำงานได้ และให้ Supervisor เป็นผู้ Install หรือ Uninstall โปรแกรม”

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

Q: “SECURITY ERROR 7155”

สาเหตุ เกิดขึ้นขณะติดตั้งโปรแกรมลงบนคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วมากกว่า 266 MHz เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความเร็วสูงทำให้ไม่สามารถอ่านโปรแกรมได้ทัน จึงทำให้เกิด **Error** ขึ้น

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

- โดยการโหลด **Slowdown.com** ที่ <http://www.thaisoftware.co.th> ในส่วนของ **Download** ลงไปที่เครื่อง และให้พิมพ์คำสั่ง **Slowdown.com /2000** ซึ่งจะทำให้เครื่องมี **speed** ช้าลง และทำการติดตั้งระบบได้ตามปกติหลังจากนั้นก็ทำการ **Exit** ออกจาก **Slowdown** เพื่อให้เครื่องมีความเร็วเท่าเดิม
- แก้ไขที่ **BIOS** ของเครื่อง ในส่วน **Anti Virus BIOS, Internal Cache, External Cache** ให้เป็น **Disable** หลังจากนั้นทำการ **Boot** เครื่อง และติดตั้งโปรแกรมใหม่อีกครั้ง เมื่อทำการติดตั้งสำเร็จเรียบร้อยแล้วให้กลับมาแก้ไขในส่วน **Anti Virus BIOS, Internal Cache, External Cache** ให้เป็นค่าเดิม

Q: “SECURITY ERROR 7170”

สาเหตุ **Install** โปรแกรมไม่ได้ เนื่องจากเครื่องมีโปรแกรมชุดนี้อยู่แล้ว

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ทำการ **Uninstall** โปรแกรมขึ้นมาก่อนแล้วจึง **Install** ลงไปใหม่”

Q: “SECURITY ERROR 7196 ”

สาเหตุ **Install** โปรแกรมไม่ได้ เนื่องจากเครื่องมีโปรแกรมชุดนี้อยู่แล้ว

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“ให้ทำการ **Uninstall** โปรแกรมขึ้นมาก่อนแล้วจึง **Install** ลงไปใหม่”

Q: “SECURITY ERROR 9005”

สาเหตุ ในเครื่องไม่มี **Serial No.** อยู่ เนื่องจากเคยมีการ **Uninstall** โปรแกรมออกจากเครื่องนี้แล้ว หรือเครื่องติดไวรัส ทำให้ **Serial No.** ไม่สามารถใช้งานได้อีก (ส่วนใหญ่เกิดจาก **Hard Disk** เสีย หรือติดไวรัส)

A: สามารถแก้ไขได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

“นำแผ่นต้นฉบับมาติดตั้งใหม่ โดยการ **Install**”

หมายเหตุ : -

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |